



Groothuis Ligtermoet & Nijhuis

Gerechtsdeurwaarders & Incasso

***Betrokken, betrouwbaar
& resultaatgericht***



Wij zijn

Groothuis Ligtermoet & Nijhuis

Gerechtsdeurwaarders en Incasso

Groothuis Ligtermoet & Nijhuis is een toonaangevend gerechtsdeurwaarderskantoor en incassobureau in Oost-Nederland, bekend om zijn professionele en effectieve aanpak.

Al meer dan 40 jaar helpen wij bedrijven en particulieren in heel Nederland bij het incasseren van openstaande vorderingen. Dankzij onze uitgebreide ervaring en bewezen aanpak zijn wij uitgegroeid tot een betrouwbare partner op het gebied van debiteurenbeheer, incasso en juridische dienstverlening, zowel regionaal als landelijk.

Betrokkenheid, flexibiliteit, expertise en jarenlange ervaring vormen de kern van onze organisatie. Dankzij deze sterke pijlers, gecombineerd met geavanceerde informatietechnologie, hebben wij ons ontwikkeld tot een toonaangevende speler in de juridische dienstverlening. Onze focus ligt op het effectief incasseren van openstaande vorderingen op zowel bedrijven als particulieren, waarbij wij professionaliteit en efficiëntie centraal stellen.

Onze visie

Wij staan voor een incassoaanpak die zowel rechtvaardig als effectief is. Schulden moeten worden voldaan, maar altijd met respect voor de debiteur en diens financiële situatie. Wij vinden het belangrijk dat mensen in hun waarde worden gelaten en onnodige schuldopbouw wordt voorkomen. Tegelijkertijd verdient de schuldeiser een transparant en eerlijk inzicht in de verhaalsmogelijkheden, ook wanneer inning niet (direct) haalbaar is.

Onze missie

Wij streven ernaar om de debiteurenrisico's van onze opdrachtgevers effectief te beheersen en terug te dringen. Ons uiteindelijke doel is het minimaliseren van openstaande facturen en daarmee het versterken van de cashflow, zodat financiële stabiliteit en continuïteit gewaarborgd blijven.

Onze kernwaarden

- *Integriteit*
- *Betrouwbaarheid*
- *Betrokkenheid*
- *Rechtvaardigheid*
- *Openheid*
- *Dienstbaarheid*



Incassodienstverlening

Buitengerechtelijke incasso

Een effectief buitengerechtelijk incassotraject vereist een strategische en daadkrachtige aanpak. Wij pakken het incassotraject systematisch en doeltreffend aan, zodat uw debiteur de openstaande vordering niet kan negeren. Met schriftelijke aanmaningen per e-mail en post maken wij de betalingsverplichting helder en urgent, waarbij we korte en duidelijke termijnen hanteren om een snelle afwikkeling te bevorderen.

Wanneer een reactie uitblijft, intensiveren wij het incassotraject met aanvullende communicatie via sms en WhatsApp, waardoor de debiteur actief wordt aangespoord om de openstaande vordering te voldoen. Indien betaling alsnog uitblijft, nemen onze incassospecialisten telefonisch contact op om de debiteur te overtuigen van de noodzaak tot betaling en tot een oplossing te komen.

Om de betaling zo laagdrempelig mogelijk te maken, zetten wij moderne technologieën in, zoals QR-codes en elektronische betaallinks. Hierdoor wordt het voor de debiteur eenvoudiger om de betaling snel en zonder belemmeringen te voldoen. Deze combinatie van persoonlijke en digitale benadering vergroot de effectiviteit van het incassoproces en maximaliseert de kans op een snelle en succesvolle afwikkeling van uw vordering.

Gerechtelijke incasso

Wanneer uw debiteur niet reageert op onze buitengerechtelijke incassopogingen, kunnen wij in overleg met u gerechtelijke stappen ondernemen. Dit gebeurt uitsluitend op uw expliciete verzoek. Als uw procesgemachtigde begeleiden wij u door het volledige juridische traject en nemen wij alle noodzakelijke proceshandelingen voor onze rekening. Wij zorgen voor een zorgvuldige en effectieve afhandeling, met als doel uw vordering juridisch afdwingbaar te maken.

Belangrijk: Voordat wij een gerechtelijke procedure mogen starten, zijn wij wettelijk verplicht om een kostenvoorschot te vragen voor de rechtbankkosten (griffierechten). Deze kosten mogen wij niet voorfinancieren.

Wij adviseren u graag over de haalbaarheid en vervolgstappen, zodat u een weloverwogen beslissing kunt nemen.

Tenuitvoerlegging

Wanneer de rechter uw vordering geheel of gedeeltelijk toewijst, moet het vonnis officieel aan de tegenpartij worden betekend. Wij verzorgen deze betekening door een akte op te stellen en uit te reiken, waarin duidelijk staat vermeld welk



bedrag of welke verplichting moet worden nagekomen en welke consequenties eraan verbonden zijn bij niet-naleving. Mocht de tegenpartij het vonnis niet vrijwillig nakomen, dan nemen wij alle noodzakelijke stappen om naleving af te dwingen. Onze deurwaarders zetten zich volledig in om het vonnis daadwerkelijk voor u te 'verzilveren'.

Schuldbewaking

Wanneer blijkt dat uw debiteur op dit moment geen reële verhaalsmogelijkheden heeft, worden de incassoactiviteiten gestaakt en het dossier gesloten en financieel met u afgevolgd. Maar dat betekent niet dat uw vordering definitief afgeschreven hoeft te worden.

Met schuldbewaking houden wij uw debiteur nauwlettend in de gaten. Wij monitoren actief alle beschikbare interne en externe databronnen en registreren direct wanneer er nieuwe adresgegevens of inkomstenbronnen bekend worden. Dankzij onze geavanceerde technologie en geautomatiseerde signalering grijpen wij in zodra er zicht is op financiële ruimte bij uw debiteur.

Schuldbewaking is dé oplossing voor opdrachtgevers die hun vorderingen niet willen afboeken. Niet geïnd betekent niet oninbaar – met de juiste timing en aanpak blijft uw kans op succesvolle inning bestaan.

Onderscheidend vermogen

Betrouwbaar, betrokken en resultaatgericht

Kiest u voor de dienstverlening van Groothuis Ligtermoet & Nijhuis, dan kiest u voor een betrouwbare partner die u volledig ontzorgt bij het incasseren van openstaande facturen. Wij staan voor korte lijnen, persoonlijk contact en advies op maat, altijd met uw belang voorop.

Met een betrokken en oplossingsgerichte aanpak denken wij actief met u mee over het beheer van uw debiteurenportefeuille. Dankzij onze full-service incassodiensten zorgen wij voor een snelle en effectieve inning van uw vorderingen, met maximaal resultaat.

Uw tevredenheid en vertrouwen zijn voor ons de hoogste prioriteit.

Persoonlijke benadering

Bij Groothuis Ligtermoet & Nijhuis geloven we in een persoonlijke aanpak en een duidelijke werkwijze. We willen u en uw bedrijf goed leren kennen, zodat we onze dienstverlening optimaal kunnen afstemmen op uw behoeften. Dit maakt ons een incassopartner waarop u kunt vertrouwen.

U behoudt controle

Hoewel u uw vorderingen met een gerust hart aan ons kunt overdragen, behoudt u altijd de volledige controle over het proces. Wij werken in overleg met u en zorgen ervoor dat u inzicht en grip houdt op de voortgang van uw dossier.

Vaste contactpersonen

Bij ons heeft u altijd een vaste contactpersoon die uw volledige incassoportefeuille beheert. Onze deskundige medewerkers handelen uw dossiers zelfstandig van A tot Z af. Dankzij deze persoonlijke aanpak behouden we korte lijnen, weten we precies wat er speelt en kunnen we snel en efficiënt schakelen om de beste resultaten te behalen

Landelijke dekking, regionale expertise

Kiezen voor Groothuis Ligtermoet & Nijhuis betekent kiezen voor snelle, betrouwbare en hoogwaardige dienstverlening. Wij combineren de kracht van een landelijke dekking met diepgaande kennis van de regionale en lokale markt.

Ambtshandelingen in Oost-Nederland worden uitgevoerd door onze eigen gerechtsdeurwaarders. Zo bent u verzekerd van de deskundigheid en kwaliteit die ons kantoor kenmerkt.

Voor ambtshandelingen in West-, Noord- en Zuid-Nederland werken wij samen met een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deurwaarderskantoren. Deze partners zijn geselecteerd op basis van dezelfde hoge kwaliteitsstandaarden, zodat u overal in Nederland kunt rekenen op een efficiënte en professionele aanpak.



Kwaliteit en toezicht: zekerheid voor onze cliënten

Kwaliteitsmanagement

Bij Groothuis Ligtermoet & Nijhuis staan professionaliteit, betrouwbaarheid en kwaliteit centraal. Als lid van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBVG) werken wij volgens strikte beroeps- en gedragsregels, evenals de financiële richtlijnen van de beroepsorganisatie. Dit waarborgt dat uw commerciële en financiële belangen bij ons in veilige en deskundige handen zijn.

De KBVG-normen voor kwaliteit stellen een hoge standaard voor onze beroepsgroep. Deze normen bevorderen een gedegen bedrijfsvoering en stimuleren de verdere professionalisering van deurwaarderskantoren. Onze werkzaamheden worden uitgevoerd binnen een strikt wettelijk kader, met naleving van duidelijke reglementen en richtlijnen. Dit waarborgt niet alleen onze onafhankelijkheid en integriteit, maar geeft ook onze opdrachtgevers de zekerheid dat onze processen en systemen optimaal geborgd zijn.

Om deze hoge standaard te handhaven, laten wij ons regelmatig toetsen door een erkende auditor. Wij zijn trots op onze jarenlange positieve beoordelingen en beschouwen het naleven van de hoogste KBVG-normen als een absolute meerwaarde. Door continu te investeren in kwaliteitsmanagement en procesoptimalisatie, realiseren wij meetbare verbeteringen en betere resultaten voor onze cliënten.

Toezicht en verantwoording

Gerechtsdeurwaarders dragen een grote verantwoordelijkheid. Daarom wordt binnen de beroepsgroep veel aandacht besteed aan toezicht en kwaliteitsborging. Onze werkzaamheden worden gecontroleerd door het Bureau Financieel Toezicht (BFT), dat toeziet op naleving van wettelijke voorschriften en beroepsregels.

Daarnaast vallen gerechtsdeurwaarders onder tuchtrechtspraak, wat een extra waarborg biedt voor de integriteit en professionaliteit van ons beroep. Deze strikte controlemechanismen geven onze opdrachtgevers de zekerheid dat zij samenwerken met een betrouwbare en deskundige incassopartner.



Duidelijke en transparante kostenstructuur

Bij Groothuis Ligtermoet & Nijhuis hanteren we een eerlijke en overzichtelijke kostenstructuur, zodat u precies weet waar u aan toe bent.

Incassoprovisie

Over geïncasseerde bedragen brengen wij 15% incassoprovisie in rekening, met een minimum van € 55,00. Wij doen er alles aan om deze kosten, binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving, zoveel mogelijk te verhalen op de debiteur.

Lukt het niet om uw vordering in de buitengerechtelijke incassofase te innen? Dan rekenen wij geen incassoprovisie. U betaalt in dat geval alleen € 55,00 exclusief btw voor bureau- en dossierkosten, eventueel vermeerderd met leges KvK voor het opvragen van een uittreksel handelsregister.

Ambtelijke kosten

Voor ambtelijke handelingen gelden de tarieven zoals vastgesteld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders. Deze worden bepaald door het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Indien gewenst, kunnen wij u een actueel overzicht van deze tarieven verstrekken.

Juridische werkzaamheden

Voor juridische ondersteuning, zoals het behandelen van verweer in de buitengerechtelijke incassofase of het opstellen van verweerschriften in een gerechtelijke procedure, rekenen wij een honorarium van € 175,00 exclusief btw per uur.

Wij streven altijd naar een transparante werkwijze, zodat u nooit voor verrassingen komt te staan. Heeft u vragen over de kosten? Neem gerust contact met ons op.



Groothuis Ligtermoet & Nijhuis Gerechtsdeurwaarders & Incasso

Hazenweg 22 - 7556 BM Hengelo

088 - 8500500 (ma. - vrij. 10:00 - 12:00 uur / 14:00 - 16:00 uur)

info@gln.nl

www.gln.nl



Deze brochure is uitsluitend bedoeld om op beknopte en duidelijke wijze informatie te verschaffen. Hoewel de inhoud met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie in deze brochure. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud op elk moment te wijzigen of aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Voor de meest actuele en nauwkeurige informatie adviseren wij u om contact met ons op te nemen.

